

個人情報の取り扱いについて

株式会社セーフケミカル(以下「当社」といいます)はお客様の個人情報を重視し、韓国の「情報通信網利用促進及び情報保護に関する法律」を遵守しております。

当社は個人情報の取り扱い方針を通じて、お客様が提供する個人情報がどのような用途と方式で使用されており、個人情報保護のためにどのような措置をとっているかお知らせします。

- 個人情報の利用目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。
- 個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。
- 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。
- 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。
- 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

収集する個人情報項目

当社へのお客様からのご相談、サービス遂行などのために、下記のような個人情報を収集しております。

- 収集する項目: お名前、生年月日、性別、ログインID、パスワード、携帯電話番号、メールアドレス、職業、会社名、所属部署、職名、会社の電話番号
- 個人情報の収集方法: ホームページ(会員登録、相談掲示板、見積もり要請など)、書面様式電話/Faxを通じた会員登録、電子メール

個人情報の利用目的

当社は収集した個人情報を次のような目的のために活用します。

- サービス提供に関する契約移行及びサービス提供による料金の精算
コンテンツの提供、購買及び料金決済、物品の配送、もしくは請求書などの発送
- 顧客管理
当社のサービスのご利用あたり不便のないように正確な顧客情報を通じた顧客管理目的として活用
- マーケティング及び公告に活用
新規サービスの開発及び特化、イベントなどの広告情報の伝達、人口統計学的特性によるサービス提供及び広告の掲載、アクセス頻度数の把握もしくは会員サービス利用に対する統計

個人情報の保有及び利用期間

当社は個人情報の収集及び利用目的を達成した後は、例外なく直ちに該当情報を破棄します。

個人情報を破棄手続き及び方法

当社は原則的に個人情報の収集及び利用目的を達成した後は、該当情報を直ちに破棄します。破棄の手続き及び方法は次のとおりです。

- 破棄の手続き
会員登録などのために記載した情報は目的を達した後は別途のデータベースに転送し、内部の方針及びその他の法令による情報保護事由に従って(保有及び利用期間参照)一定期間保存した後、破棄されます。
別途のデータベースに移された個人情報は法律による場合以外には、保有以外の他の目的で利用されません。
- 破棄方法
 - 電子的ファイル形態で保存された個人情報は、記録を再生できない技術的方法を使って削除します。
 - 紙で出力された個人情報はシュレッダーで破砕するか焼却して破棄します。

第3者への提供に関する免責

当社は利用者の個人情報を原則的に外部に提供いたしません。但し、下記の場合は例外とします。

- 利用者が事前に同意した場合
- 法令の規定に基づく、もしくは捜査目的で法令で定められた手続きと方法により、捜査機関の要請があった場合

収集した個人情報の委託

当社は利用者の同意なしに、利用者の情報を外部業者に委託いたしません。

今後、そのような必要が発生する場合、委託対象者と委託業務内容に関して利用者にお知らせし、必要な場合には事前の同意を得るようにいたします

利用者及び法定代理人の権利と行使方法

利用者及び法定代理人はいつでも提供した個人情報を照会する、もしくは修正することができ、削除を要請することができます。

また、個人情報管理者に書面や電話、もしくは電子メールで連絡いただければ、直ちに修正やその他の措置をいたします。

利用者が個人情報を修正を要請した場合は、訂正が完了するまでは該当の個人情報を利用もしくは提供いたしません。また、間違った個人情報を第3者に既に提供した場合には、訂正処理結果を第3者に直ちに通知し、訂正を行うよう対処いたします。

当社は利用者もしくは法定代理人の要請により削除された個人情報は「個人情報を破棄手続き及び方法」に明示されたとおりに処理し、その他の用途で閲覧もしくは利用することができないように処理しております。

個人情報に関するお問い合わせやサービス

当社はお客様の個人情報を保護し、個人情報に関する不満事項を処理するために、常に努力しております。当社のサービスの利用する際に発生するすべての個人情報保護関連のお問い合わせは、迅速に処理し、ご返答いたします。

メールアドレスの無断収集拒否

電子メール収集プログラムや技術的な装置を使って無断で収集、販売・流通するか、またはこれを利用した者は「情報通信網利用促進及び情報保護などに関する法律」により、民事及び刑事の処罰に処されます。

また、本情報を無断で全文、一部ともに転載等することを一切禁止します。転載等する場合は、弊社までご連絡頂きますようお願い致します。